

Amache BAHIA - Condizioni generali del contratto

Validità / Scadenze

Per gli ordini effettuati tramite e-mail (on line shop) oppure per posta sono validi le seguenti condizioni generali di vendita:

Il contratto stipulato tra il cliente e Amache BAHIA deve ritenersi valido dopo l'ordinativo del cliente e l'accettazione da parte di AMACHE BAHIA , seguito dalla consegna e dal diritto di recesso entro 7 giorni.

La corretta ricezione dell'ordine e` confermata da AMACHE BAHIA mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal cliente oppure mediante consegna della merce.

Secondo la nostra esperienza i tempi di consegna oscillano tra i 5 ed i 15 giorni lavorativi. Per ordinativi urgenti Vi preghiamo di comunicarcelo nelle annotazioni. Nel caso che il prodotto ordinato non sia disponibile nel magazzino sarete informati al più presto sui tempi di consegna.

AMACHE BAHIA mantiene la proprietà sulla merce ordinate fino al momento dell'avvenuto pagamento.

Modalità di pagamento e spese di spedizione

Tutti i prezzi si intendono in € (Euro). AMACHE BAHIA si riserva la facoltà di cambiare i prezzi della merce in catalogo.

Per consegne Vi verranno addebitati spese di spedizione (<http://www.amache-bahia.it/modalita-ordine/spese-postali.php>).

Ritardi nel pagamento

Nel caso di ritardi nel pagamento (a partire dal 20° giorno dopo la consegna della merce) Vi mettiamo in conto gli interessi del 10%. Per ogni avviso di pagamento dobbiamo addebitarVi 5 €. In caso di controversie nelle sollecitazioni di pagamento verranno addebitate al cliente le spese legali.

Garanzia

Tutti i prodotti venduti da AMACHE BAHIA sono coperti dalla garanzia convenzionale di due anni a partire dall'acquisto della merce. Nel caso di difetti entro i due anni di garanzia il cliente ha diritto alla riparazione. Nel caso che la riparazione non sia possibile il cliente può decidere di sciogliere il contratto oppure esigere una riduzione del prezzo di acquisto.

Diritto di recesso

AMACHE BAHIA Vi da il diritto di restituire la merce entro 7 giorni dalla consegna nel caso che non corrisponda alle Vostre aspettative. La merce restituita deve essere rispedita in buono stato mediante affrancatura sufficiente.

Il contratto deve ritenersi automaticamente disdetto se il cliente spedisce la merce entro 7 giorni dalla data di consegna. Non è necessario motivare la restituzione della merce se la spedizione viene fatta entro i limiti consentiti dalla legge (7 giorni). Nel caso di restituzione Bahia Vi rimborsa il denaro versato entro 7 giorni dall'avvenuta consegna in azienda. Le amache personalizzate con ricami su misura (in seguito a richieste personalizzate da parte del cliente) sono escluse dal diritto di recedere dal contratto. Se la merce viene danneggiata dal cliente e quindi restituita in uno stato tale da diminuirne il valore, il cliente dovrà rimborsare una somma di denaro pari al danno .

Dati personali

I dati personali richiesti durante la fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in nessun caso ed a nessun titolo ceduti a terzi. AMACHE BAHIA garantisce ai propri Clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali. Il contratto di vendita tra il Cliente e AMACHE BAHIA s'intende concluso in Austria (Graz) e regolato dalla legge austriaca. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Graz (Austria).

Validità

L'offerta delle AMACHE BAHIA è valida fino alla sua revoca da parte di Bahia Amache.